Директору АО «Поставщик»

                                                                                                                                                                                    местонахождение\_\_\_ ОГРН

Исх.№\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_2020г

**Претензия**

**О замене товара ненадлежащего качества**

В соответствии с договором поставки №\_\_\_ от \_\_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_2020г АО «Поставщик» поставило в адрес ООО «Покупатель» оборудование (указывается  точное наименование товара) в количестве 1(одной) единицы.

Согласно п.1.3. Договора поставки производительная мощность поставляемого товара составляет 100 изделий в час.

После монтажа и запуска оборудования в эксплуатацию выявились следующие недостатки поставленного товара: производительная мощность оборудования составляет 50 изделий в час, что не соответствует условиям п.1.3. договора и приложенной к товару технической документации.

от \_\_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_2020г ООО «Покупатель» уведомило АО «Поставщик» о выявившихся недостатках поставленного товара и пригласило вашего представитель для совместной проверки качества поставленного оборудования.

По результатам совместной проверки, проведенной поставщиком и покупателем, составлен акт о наличии недостатков, согласно которого в присутствии поставщика произведены замеры производительности оборудования, по итогам которых его производительность не превышает 50 изделий в час.

от \_\_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_2020г ООО «Покупатель» просило АО «Поставщик» безвозмездно устранить выявившиеся недостатки. Указанное письмо оставлено Поставщиком без удовлетворения.

В связи с выявившимися недостатками покупатель был вынужден обратиться в ООО «Экспертный центр». Согласно заключения ООО «Экспертный центр» поставленное оборудувание имеет неустранимый производственный дефект, в силу чего его производительность не соответствует заявленной в технической документации и устранить указанный дефект невозможно в силу конструктивных особенностей оборудования.

Таким образом, в нарушение п.1.3. договора поставки №\_\_\_ от \_\_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_2020г поставщиком в адрес покупателя поставлен товар, производительность которого в два раза ниже, чем предусмотрено договором поставки. При этом недостаток поставленного оборудования является неустранимым, то есть существенным.

В соответствии с п.4.8. договора поставки Поставщик обязуется заменить товар, имеющий существенные недостатки в течение 14 дней с момента предъявления требования покупателя.

Руководствуясь изложенным, ст.475 ГК РФ прошу:

1)В течение 14 дней с момента получения претензии заменить оборудование ненадлежащего качества на аналогичное оборудование надлежащего качества.

2)Возместить расходы, связанные с проведением проверки качества поставленного товара в сумме \_\_\_\_\_\_рублей.

3)Возместить убытки в виде упущенной выгоды, образовавшиеся в результате несоответствия фактической производительности поставленного по договору оборудования его заявленной производительности.

Если настоящая претензия будет оставлена Поставщиком без удовлетворения, ООО «Покупатель» будет вынуждено обратиться за защитой своих интересов в Арбитражный суд.

Приложение: Расчет и доказательства наличия убытков.

Директор ООО «Покупатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_