*Шапка документа*

*ПРЕТЕНЗИЯ*

*о замене ненадлежащей тары и (или) упаковки товара*

"\_\_"\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. между нашей организацией - "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" (далее - "покупатель") и "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" (далее - "продавец") был заключен договор купли-продажи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. В соответствии с п. \_\_\_ договора продавец обязался передать покупателю товар в надлежащей таре и (или) упаковке, а именно \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (например, товар должен быть завернут в бумагу и упакован в картонную коробку).

Однако при получении товара покупателем было обнаружено, что товар упакован в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что не соответствует требованиям договора.

В соответствии со ст. 482 ГК РФ в случаях, когда подлежащий затариванию и (или) упаковке товар передается покупателю в ненадлежащей таре и (или) упаковке, покупатель вправе потребовать от продавца заменить ненадлежащую тару и упаковку.

На основании вышеизложенного просим заменить тару и (или) упаковку товара в соответствии с условиями заключенного договора в срок до "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Руководитель:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г.

М.П.