Общество с ограниченной "ХХХХХ"

                                                        адрес юридический:

                                                       123456, \_\_\_\_\_\_\_\_\_область, город \_\_\_\_\_\_ул. Маркса, АЗС

                                                        адрес фактический:

                                                       123457, \_\_\_\_\_\_\_область,

                                                        город\_\_\_\_\_, пл. Ленина, 2/20

                                                       Ивановой Ираиды Ивановны адрес регистрации:

123458, \_\_\_\_\_\_\_\_\_область,

                                                       \_\_\_\_\_\_\_\_ район, п.\_\_\_\_\_\_\_\_,

                                                        ул. Центральная, дом 1, кв. 9

ПРЕТЕНЗИЯ

         Я, Иванова Ираида Ивановна, 11 февраля 2020 года заключила договор купли-продажи продукции, а именно стенки TV, артикула Диор-6, цвета орех с  ООО "ХХХХХ". Стоимость указанного товара составила 12 870 рублей.

         Согласно п. 5.1. договора, продавец ООО "ХХХХХ"  обязуется поставить  продукцию заказчику  в течение сорока пяти рабочих дней.

         Согласно п. 5.4. договора, срок поставки продукции заказчика исчисляется с момента подписания указанного договора и бланка заказа при условии полной оплаты продукции заказчиком.

         При заключении договора купли-продажи мною были оплачены денежные средства ООО "ХХХХХ".

         Необходимо отметить, что в сорока пятидневный срок рабочих дней, то есть до 18 апреля 2020 года со стороны ООО "ХХХХХ" обязательства по поставке продукции,  а именно стенки TV, артикула Диор-6, цвета орех, не были исполнены.

         С момента заключения договора я неоднократно пыталась уточнить дату поставки у ООО "ХХХХХ", созваниваясь по телефону, однако никакой точной даты мне никто не сообщал.

         11 апреля 2020 года после очередного звонка в ООО "ХХХХХ" я потребовала возврата денежных средств. Со стороны ООО "ХХХХХ" мне было пояснено, что денежные средства я могу забрать через 10 дней.

         26 апреля 2020 года я вновь созвонилась с сотрудниками ООО "ХХХХХ" по вопросу уточнения даты поставки мебели. На мои требования ООО "ХХХХХ" пояснило мне, что сможет осуществить поставку только в конце мая 2020 года.

         Исходя из вышеизложенного, считаю, что со стороны ООО "ХХХХХ" были нарушены мои права потребителя, выраженные в том, что до настоящего времени обязательства по поставке мебели остаются неисполненными.

          Согласно п. 2 ст. 23.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2011) "О защите прав потребителей", в случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

         При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

         Таким образом, ввиду того, что со стороны  ООО "ХХХХХ" обязательства по поставке мебели до настоящего времени остаются неисполненными, я вправе потребовать возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом, а также полного возмещения убытков.

          Согласно п. 3 ст. 23.1 Закона РФ "О защите прав потребителей", в случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.

         Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

         Исходя из вышеуказанной нормы, ввиду того, что со стороны сотрудников ООО "ХХХХХ" обязательства по передаче оплаченного товара в установленный срок 18.04.2020 года не были исполнены я вправе требовать выплаты неустойки за период с 19.04.2020 года по 29.04.2020 года, в размере половины процента от стоимости не переданного в срок товара.

          Расчет  неустойки произведен следующим образом:

         Размер внесенной денежной суммы составляет 12 870 рублей.

         Срок просрочки исполнения обязательств, по передаче предварительно оплаченного товара, за период  с 19.04.2020 года по 29.04.2020 года, составляет 10 (десять) дней.

         12 870  рублей \* 0,5% \* 10 дней =   643,50 рублей.

          Исходя из вышеизложенного, ввиду нарушения моих прав потребителя, я вправе требовать от ООО "ХХХХХ" выплаты неустойки,  в размере 643,50 рублей.

         В соответствии со ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей",  за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

         В соответствии со ст. 15 Закона РФ "О защите прав потребителей", изготовитель обязан возместить потребителю причиненный моральный вред вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей.

         Действиями ООО "ХХХХХ" мне были причинены нравственные и психические страдания, выраженные в том, что после оплаты мебели, до настоящего времени обязательства по поставке мебели не были исполнены, я очень переживала, пыталась созваниваться и решать вопрос о поставке мебели, в связи с чем с 12 марта 2020 года по 23 марта 2020 года пролежала в больнице, из-за указанных переживаний, а также для восстановления своих нарушенных прав мне пришлось обращаться в различные инстанции, на что мною были потрачены мое личное время и денежные средства.

         Компенсацию причиненного морального вреда я оцениваю в размере               50 000 (пятидесяти тысяч) рублей.

          Кроме этого, за восстановлением своих нарушенных прав мне пришлось обратиться в юридическую компанию ООО «Контакт», в кассу которого мною были оплачены денежные средства в размере 13 391 (тринадцати тысяч трехсот девяноста одного) рубля, что является моими расходами, понесенными по вине ООО "ХХХХХ".

         На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 13, 15, 23.1 Закона РФ "О защите прав потребителей",

                                               ПРЕДЛАГАЮ:

1. Выплатить в мою пользу денежную сумму в  размере 12 870 (двенадцати тысяч восьмисот семидесяти) рублей, предварительной оплаты продукции, а именно стенки TV, артикула Диор-6, цвета орех, не переданного продавцом.
2. Выплатить в мою пользу неустойку в размере  643 (шестисот сорока трех) рублей 50 копеек, в связи с просрочкой исполнения обязательств по поставке  стенки TV, артикула Диор-6, цвета орех с  19.04.2020 года по 29.04.2020 года.
3. Выплатить в мою пользу денежную сумму в размере  13 391 (тринадцати тысяч трехсот девяноста одного) рубля, в счет компенсации оплаченных юридических услуг.
4. Выплатить в мою пользу денежную сумму в размере  50 000 (пятидесяти тысяч) рублей, в счет компенсации причиненного морального вреда.

         В случае невыполнения моих требований в течение десяти дней с момента получения претензии, я буду вынуждена  обратиться в суд, а также с жалобами в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Московской области, Прокуратуру  Московской области.

         Приложение:

Копия кассового чека

Копия договора купли-продажи № 20/02/18 от 11 февраля 2020 года

Копия счет заказа № 20/02/18 от 11 февраля 2020 года

Копия чека и договора с ООО «»

Копия справки от 28.04.2020 года

         «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 года                \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Иванова И.А.