ООО «Запад»

адрес: 123456, г. Москва,

 ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ д. 81

тел (факс): (000) 000-00-00

эл. почта: ххх@ххх.ru

ООО «Восток»

адрес: 123465, Москва,

ул.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, д. 20

тел (факс): (000) 000-00-00

эл. почта: ххх@ххх.ru

**Претензия**

**по договору энергоснабжения**

Потребитель (ООО «Восток») и Поставщик (ООО «Запад») заключили договор энергоснабжения от 25 апреля 2019 г. № 123 (далее – договор энергоснабжения), в соответствии с которым Поставщик взял на себя обязательства по поставке электрической энергии на объекты Потребителя.

В результате произошедшего 10 марта 2020 года в 13.20 сбоя в подаче электроэнергии в офисном здании Потребителя, расположенном по адресу: г. Москва, ул.\_\_\_\_\_\_, 20, задымились розетки и вышли из строя источники бесперебойного питания, а также повредилось иное электрооборудование: бытовая и электронная техника (сканер, принтер, электрочайник).

В связи с этим Потребитель приобрел новые источники бесперебойного питания, стоимостью 89000 (Восемьдесят девять тысяч) руб. Расходы, связанные с приобретением источников бесперебойного питания, подтверждены кассовыми чеками от 10 марта 2020 г. № 112, 113 и первичной документацией на приобретение.

Также Потребитель приобрел новую бытовую и электронную технику взамен поврежденной на общую сумму 45 000 (Сорок пять тысяч) руб., что подтверждается товарной накладной, кассовыми чеками, платежным поручением от 10 марта 2020 г. № 112.

Таким образом, вследствие выхода из строя электрооборудования, бытовой и электронной техники Потребитель понес расходы на приобретение нового оборудования на общую сумму 134 000 (Сто тридцать четыре тысячи) руб. Согласно заключению ООО «Независимая экспертиза» от 10 марта 2020 г. № 23 причиной  
сбоя электроснабжения в офисном здании, расположенном по адресу: г. Москва, ул.\_\_\_\_\_, 20, явился скачок напряжения в сети, обусловленный отсутствием соединения между нулевыми жилами кабелей и нейтралью трансформатора в РУ-04 кВ ТП 1110, а также пропадание нуля в кабельной линии 0,4 кВ от ТП 1110, в результате чего произошло увеличение напряжения в сети однофазных токоприемников, близкое к линейному, которое привело к выходу из строя электрооборудования, бытовых и электронных приборов.

В соответствии с пунктом 8 договора энергоснабжения Поставщик (исполнитель по договору), являясь энергоснабжающей организацией, обязан возместить убытки, причиненные ненадлежащим исполнением обязанности обеспечить передачу электроэнергии надлежащего качества. Качество электрической энергии определено пунктом 3 договора поставки электроэнергии.

1. Согласно пункту 9 договора убытки, причиненные Потребителю в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком условий договора, подлежат возмещению Поставщиком Потребителю.
2. В соответствии со статьей 309 Гражданского кодекса РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований– в соответствии с обычаями или иными обычно предъявляемыми требованиями.
3. Согласно пункту 1 статьи 539 Гражданского кодекса РФ по договору энергоснабжения энергоснабжающая организация обязуется подавать абоненту (потребителю) через присоединенную сеть энергию, а абонент обязуется оплачивать принятую энергию, а также соблюдать предусмотренный договором режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении энергетических сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением энергии.

На основании пункта 1 статьи 547 Гражданского кодекса РФ в случаях неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательства по договору энергоснабжения сторона, нарушившая обязательство, обязана возместить причиненный этим реальный ущерб (п. 2 ст. 15 ГК РФ).

В соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса РФ лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере. Под реальным ущербом понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб).

Потребитель направил Поставщику письменную претензию от 10 марта 2020 г. № 44, содержащую требование о возмещении реального ущерба в сумме 134 000 (Сто тридцать четыре тысячи) руб.

Приложения:

1. Копия договора энергоснабжения от 25 апреля 2019 г. № 123 – на 2 стр.
2. Копии документов о ненадлежащем исполнении Поставщиком обязательств по договору энергоснабжения от 25 апреля 2019 г. № 123 – на 3 стр.
3. Подтверждение и расчет реального ущерба Потребителя от 10 марта 2020 г. – на 2 стр.

10 июля 2020 г.

Генеральный директор ООО «Восток»                                                   А.С. Глебова