Директору ООО «Ромашка»

г. Москва, ул. Станиславского, д. 6

От Петрова В.В.

Тел.: 8-111-010-00-90

г. Москва, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_., д.75 кв. 6

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**о возврате денежных средств за некачественный товар**

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. я купил в магазине «Хайтек», расположенном по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ пылесос Midea VCR08 white стоимостью 10990 руб. Факт и условия покупки подтверждаются товарным и кассовым чеками. Срок гарантии, установленный в гарантийном талоне, составляет 1 год.

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. пылесос перестал включаться, даже после попытки зарядить его различными зарядными устройствами. Условия эксплуатации мною не нарушались.

В соответствии со ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара.

Также обращаю Ваше внимание на то, что ст. ст. 18 и 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» обязывает продавца произвести экспертизу товара в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

В соответствии с п.1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» требую:

1. Отказа от исполнения договора купли-продажи и возврата уплаченной за товар суммы.
2. Полного возмещения убытков, причиненных мне вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Если указанные требования не будут выполнены своевременно, то я буду вынужден обратиться в суд, где буду требовать также уплаты неустойки (пени) в размере 1% в день за каждый день просрочки, возмещения компенсации морального вреда, размер которой определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Обращаю Ваше внимание, что согласно п. 6 ст. 13 Закона: «При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с продавца за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов суммы, присужденной судом в пользу потребителя».

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу сообщить в письменной форме не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРИЛОЖЕНИЕ:**  
1. Копия кассового и/или товарного чека, либо иной документ, удостоверяющий покупку товара.

2. Копия гарантийного талона

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись потребителя Дата