В Управление Роспотребнадзора по \_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО заявителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

эл.почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЖАЛОБА**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. я приобрел через интернет-магазин компании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование товара) стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, что подтверждается копией электронного чека.

При получении товара информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества мне не была предоставлена в письменной форме.

Товар был мною получен «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. После примерки на следующий день я обнаружил, что \_\_\_\_\_\_\_ не подходят мне по размеру, и я обратилась к сотрудникам указанного выше интернет-магазина с целью возврата товара и получения за него денежных средств. При этом товар в употреблении не был, сохранены товарный вид и упаковка, комплектность. Однако в расторжении договора купли-продажи мне было отказано.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. я направил в адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование продавца) с требованием о возврате денежных средств за не подошедший товар, но ответа до сих пор не получила.

Согласно ч. 4 ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»:

«Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

В случае если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования».

На основании изложенного, прошу:

Принять меры ответственности к продавцу \_\_\_\_\_\_\_\_ за нарушение им прав потребителя, а также обязать его принять возврат товара и вернуть мне на него деньги в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Приложения:

Копия электронного чека

Копия претензии

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_ года Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_