\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Укажите наименование суда,

или Мировой судья судебного участка №\_\_\_\_\_\_\_\_)

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Истец: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес для суд. извещений: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел.: +7 (921) \_\_\_ - \_\_ - \_\_

Ответчик: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(Укажите наименование ответчика)

ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей

Подсудность: районный суд (или мировой судья) по месту жительства истца

(п.7 ст.29 ГПК РФ, п.2 ст.17 Закона РФ «О защите прав потребителей»)

Госпошлина: освобождение от уплаты

(333.36 НК РФ, п.3 ст.17 Закона РФ «О защите прав потребителей»)

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о защите прав потребителя**

Между мной и ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» был заключен договор купли-продажи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите наименование товара), стоимостью \_\_\_\_\_ руб.

В подтверждение получения от меня оплаты товара мне был выдан товарный чек № 623754 от \_\_. \_\_.2016 г. на указанную сумму.

После передачи мне товара, в процессе эксплуатации мной был обнаружен неоговоренный продавцом недостаток, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (опишите обнаруженный недостаток).

Наличие в товаре недостатка в соответствие с п.1 ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» является основанием для возврата товара ненадлежащего качества продавцу с требованием о возврате уплаченной за него денежной суммы.

В связи с этим \_\_. \_\_. 202\_ г. мной была вручена представителю продавца претензия с требованием о возврате уплаченной за товар ненадлежащего качества денежной суммы. Одновременно с претензией был передан товар, что подтверждается соответствующей записью представителя продавца на копии претензии.

В соответствии со ст.22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требование о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежит удовлетворению продавцом в срок 10 дней с момента предъявления соответствующего требования.

Таким образом, предъявленное мной в претензии \_\_. \_\_. 202\_ г. требование подлежало удовлетворению не позднее \_\_. \_\_. 202\_ г., однако, ни в указанный срок, ни до настоящего времени данное требование удовлетворено ответчиком не было.

Согласно п.1 ст.17 Закона РФ «О защите прав потребителей» защита прав потребителей осуществляется судом.

Поскольку в добровольном порядке мое законное требование о возврате уплаченной за товар ненадлежащего качества требование не было удовлетворено, я вынужден обратиться за защитой своего нарушенного права с настоящим иском в суд (к мировому судье).

Согласно п.1 ст.23 Закона РФ «О защите прав потребителей»  за нарушение предусмотренного [ст.](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/c771be122fddbc6e3087cbf43aa39a85a960a296/#dst100154) [22](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/00616d1e160d7ff7ac8d5a6a8e4525fb75e3b486/#dst100165) настоящего Закона срока удовлетворения требования потребителя о возврате уплаченных за товар ненадлежащего качества денежных средств продавец, допустивший такое нарушение, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

Таким образом, за нарушение срока удовлетворения моего требования потребителя от \_\_. \_\_. 2016 г. о возврате уплаченной за товар денежной суммы с ответчика подлежит взысканию неустойка в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей из следующего расчета.

**РАСЧЕТ НЕУСТОЙКИ:**

**Цена товара/100 (1% цены товара) = X руб. за каждый день просрочки**

**За период с \_\_. \_\_.202\_ г. по \_\_. \_\_.202\_ г. (дата составления иска) Y дней**

**X\*Y=\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей**

Согласно п.34 Постановления Пленума Верховного суда РФ от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" применение [статьи 333](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/f9732de88783800811973b3a13ef5112de0b5321/#dst101627) ГК РФ по делам о защите прав потребителей возможно в исключительных случаях и по заявлению ответчика с обязательным указанием мотивов, по которым суд полагает, что уменьшение размера неустойки является допустимым.

Согласно ст.15 Гражданского кодекса РФ лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере. Под убытками понимаются, в том числе расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права.

Для цели исполнения обязанности, установленной 132 Гражданского процессуального кодекса РФ приложить к исковому заявлению документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, я обратился в экспертную организацию ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_» для составления акта осмотра товара и фиксации наличия в нем недостатков.

По результатам проведенного экспертом осмотра был составлен Атк осмотра от \_\_. \_\_. 202\_ г., подтверждающий наличие в товаре обнаруженных мной недостатков.

Расходы по составлению экспертом акта осмотра товара ненадлежащего качества составили \_\_\_\_ руб., что также подтверждается заключенным договором, актом выполненных работ и кассовым чеком.

Кроме этого для восстановления своего нарушенного права мной были понесены расходы на оказание мне юридической помощи по сложившейся ситуации: устной консультации юриста и составления искового заявления в сумме на \_\_\_\_ рублей.

Оплата указанной суммы подтверждается заключенным договором, актом выполненных работ, квитанцией к ПКО об оплате.

Также с ответчика подлежит взысканию денежная компенсация морального вреда, причиненного мне нарушением моих прав потребителя.

Согласно ст.15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Согласно п.45 Постановления Пленума Верховного суда РФ от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" при решении судом вопроса о компенсации потребителю морального вреда достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя. Размер компенсации морального вреда определяется судом независимо от размера возмещения имущественного вреда, в связи с чем размер денежной компенсации, взыскиваемой в возмещение морального вреда, не может быть поставлен в зависимость от стоимости товара (работы, услуги) или суммы подлежащей взысканию неустойки. Размер присуждаемой потребителю компенсации морального вреда в каждом конкретном случае должен определяться судом с учетом характера причиненных потребителю нравственных и физических страданий исходя из принципа разумности и справедливости.

В данном случае причиненный моральный вред состоит в нравственных страданиях, выразившихся в испытании мной негативных эмоций: чувства разочарования, обиды и унижения, вызванных как ненадлежащим качеством товара, так и неудовлетворением продавцом моего законного требования о возврате за него денежных средств и необходимостью тратить свое время на неоднократные поездки к юристам за оказанием юридической помощи, необходимостью обращаться в суд (к мировому судье), постоянными переживаниями от ожидания, вернут ли мне мои деньги или нет, необходимостью озадачиваться поиском другого аналогичного товара и тому подобные эмоции.

Я полагаю, что с учетом обстоятельств конкретного дела, разумной компенсацией причиненного мне морального вреда будет являться денежная сумма в размере 10000 рублей.

Согласно п.6 ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с продавца за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

В связи с этим с ответчика при удовлетворении мировым судьей настоящего иска также подлежит взысканию штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

На основании изложенного,

**ПРОШУ:**

- взыскать с Общества с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» в пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите Ф.И.О. истца) денежную сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей за товар ненадлежащего качества;

- взыскать с Общества с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» в пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите Ф.И.О. истца) неустойку в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей;

- взыскать с Общества с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» в пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите Ф.И.О. истца) денежную компенсацию причиненного морального вреда в размере 10000 рублей;

- взыскать с Общества с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» в пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите Ф.И.О. истца) расходы по оплате экспертных услуг в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей;

- взыскать с Общества с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» в пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите Ф.И.О. истца) расходы по оплате юридических услуг в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей;

- взыскать с Общества с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» в пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите Ф.И.О. истца) штраф за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требования потребителя в размере 50% от присужденной суммы в пользу потребителя.

Перечень приложений:

- копия паспорта истца.;

- выписка из ЕГРЮЛ в отношении ответчика;

- товарный чек № 623754 от \_\_. \_\_.202\_ г.;

- претензия от \_\_. \_\_.2016 г.;

- акт экспертного осмотра товара от \_\_. \_\_.202\_ г.;

- договор на оказание экспертных услуг \_\_. \_\_.202\_ г.;

- кассовый чек №\_\_ от \_\_. \_\_.202\_ г.;

- акт выполненных работ \_\_. \_\_.202\_ г.;

- копия соглашения об оказании юридических услуг №\_\_ от \_\_. \_\_.202\_ г.;

- копия квитанции к ПКО от \_\_. \_\_.2016 г. 202\_ г.;

- акт выполненных работ \_\_. \_\_.202\_ г.;

- уведомление о направлении ответчику копий документов с описью вложения.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись истца)