**Индивидуальному предпринимателю**   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

гр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
проживающего: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

«В порядке досудебного  
урегулирования спора»

**ПРЕТЕНЗИЯ**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, заключил с ИП «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», договор возмездного оказания услуг, по условиям которого ИП «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» обязалося оказать мне услугу в виде изготовления визитных карточек, в срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года в \_\_\_\_\_\_\_\_ ч.  
Стоимость услуг ответчика, согласно вышеуказанного договора, составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. Данная сумма денежных средств была оплачена мною в день заключения договора в полном объеме, что подтверждается квитанцией к приходно-кассовому ордеру от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.  
Срок исполнения вышеуказанного договора истек \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.  
 При заключении договора я поставил Исполнителя в известность о целях его заключения — изготовление визитных карточек для нужд сотрудников офиса, обслуживаемой организации.  
После заключения вышеуказанного договора и внесения мною полной оплаты , на следующий день \_\_\_\_\_\_\_\_\_ года в \_\_\_\_\_\_ я явился в павильон исполнителя для получения заказанных и оплаченных мной визитных карточек,но мне сообщили что по непонятным причинам курьер не привез мой заказ и предложили прийти на следущей день в тоже время.  
 Однако прейдя в назначенное время \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. мне сообщили что заказанные мной визитные карточки так же не привезли, и мне необходимо обратиться к ним \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в течении дня. Обратившись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. в \_\_\_\_ мне сообщили что курьер задерживается и мой заказ гарантированно будет готов в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .Обратившись в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, мне было предложено забрать часть заказа всвязи с тем что по непонятным причинам курьер привез часть заказа, на что я отказался так как мне был необходим весь заказ в полном объеме.  
 До настоящего времени ИП «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» не предоставил мне мой заказ в полном объеме. Так же сообщаю что мне не был выдан надлежащий чек.  
В связи с тем, что Исполнитель не может оказать предварительно оплаченную мною услугу надлежащим образом, я вынужден отказаться от исполнения заключенного договора.

Согласно ст. 779 ГК РФ по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.  
 Если иное не предусмотрено договором возмездного оказания услуг, исполнитель обязан оказать услуги лично.  
 В соответствии со ст. 782 ГК РФ исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения заказчику убытков.

В силу ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» исполнитель обязан оказать услугу, качество которой соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве услуги исполнитель обязан оказать услугу, соответствующую обычно предъявляемым требованиям и пригодную для целей, для которых услуга такого рода обычно используется.  
 Если продавец исполнитель при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях оказания услуги, исполнитель обязан оказать услугу, пригодную для использования в соответствии с этими целями.

На основании ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.  
 Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги).   
 Согласно ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

Данная ситуация причинила мне значительные неудобства (потеря времени, отсутствие жилья...) и нравственные страдания, ненадлежащее исполнение ИП «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» обязательств по вышеуказанному договору вызвало у меня необходимость прибегнуть к помощи иных специалистов для изготовления визитных карточек в срок.  
 Исходя из изложенного, мне был причинен моральный вред, компенсация которого предусмотрена ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», из которой следует, что моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Компенсацию причиненного мне морального вреда я оцениваю в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Следует отметить, что за защитой своих нарушенных прав мне пришлось обратиться в ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», в кассу которого мной были уплачены денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.  
 В силу п. 2 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» если иное не установлено законом, убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 4, 15, 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»,

ПРЕДЛАГАЮ:

1. Выплатить в мою пользу денежные средства, уплаченные мною по договору от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г., в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, в связи с моим отказом от договора об оказании услуг от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.  
2. Выплатить в мою пользу в счет компенсации причиненного морального вреда денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.  
3. Выплатить в мою пользу в счет компенсации понесенных мною расходов по оплате юридических услуг денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

В случае невыполнения моих требований в течении 10 дней я буду вынужден обратиться в суд с требованием о взыскании денежных средств с отнесением судебных расходов на Ваш счет, требованием о возмещении морального вреда и ущерба, с взысканием штрафа, предусмотренного действующим законодательством.  
Убедительная просьба, в случае неудовлетворения моих требований письменный отказ выслать в мой адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

ПРИЛОЖЕНИЕ:  
Копия товарного чека от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/