В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[наименование/ИП ФИО]

От: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[*Ф*. И. О.]  
адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[вписать нужное]

**Претензия о возврате денежной суммы,**

**уплаченной за товар ненадлежащего качества, а также возмещении уплаченных потребителем процентов и иных платежей по договору потребительского кредита (займа)**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_г. мной в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[указать, где приобретен товар] за счет кредитных *средств*, полученных по договору потребительского кредита (*займа*) N \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_г., заключенному между мной и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[указать наименование кредитной организации] на сумму\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [сумма цифрами и прописью] рублей с процентной ставкой \_\_\_\_\_\_\_% годовых (далее - потребительский кредит (займ)), был приобретен\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [подробно описать приобретенный товар, указать его характеристики] (далее - товар) стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [сумма цифрами и прописью] рублей. [Гарантийный срок/срок годности] товара составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[вписать нужное].

В соответствии с [п. 1](https://mobileonline.garant.ru/#/document/10106035/entry/401), [2 ст. 4](https://mobileonline.garant.ru/#/document/10106035/entry/402) Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

В процессе использования товара, в период гарантийного срока, мной были обнаружены следующие недостатки товара: [подробно описать, в чем выразилось ненадлежащее качество товара], что подтверждается: [вписать нужное]. В результате выявленных недостатков я не имею возможности использовать товар по назначению.

Согласно [п. 1 ст. 18](https://mobileonline.garant.ru/#/document/10106035/entry/181) Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

В соответствии с [п. 6 ст. 24](https://mobileonline.garant.ru/#/document/10106035/entry/2406) Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" в случае возврата товара ненадлежащего качества, приобретенного потребителем за счет потребительского кредита (займа), продавец обязан возвратить потребителю уплаченную за товар денежную сумму, а также возместить уплаченные потребителем проценты и иные платежи по договору потребительского кредита (займа).

Потребительский кредит погашен мной \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[полностью/частично, на сумму (указать сумму цифрами и прописью) рублей], что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [вписать нужное]. Уплаченные\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [проценты/иные платежи (указать, какие именно платежи)] по договору потребительского кредита (займа) составили \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[сумма цифрами и прописью] рублей.

На основании изложенного прошу:

1. Возвратить мне денежную сумму, уплаченную за товар ненадлежащего качества, в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[сумма цифрами и прописью] рублей.

2. Уплаченные мной \_\_\_\_\_\_\_\_\_ [проценты/иные платежи (указать, какие именно платежи)] в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[сумма цифрами и прописью] рублей.

Примечание. В соответствии со [ст. 22](https://mobileonline.garant.ru/#/document/10106035/entry/22) Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

В случае отказа удовлетворить требования данной претензии в добровольном порядке [наименование/Ф. И. О.] вынужден(а) буду обратиться с [исковым заявлением](https://mobileonline.garant.ru/#/document/55731886/entry/0) в суд для защиты своих прав и законных интересов.

Денежные средства прошу перечислить по следующим реквизитам: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[вписать нужное].

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[подпись, инициалы, фамилия]

[число, месяц, год]