\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Укажите наименование суда,

или Мировой судья судебного участка №\_\_\_\_\_\_\_)

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Истец: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес для суд. извещений: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел.: +7 (\_\_) \_\_\_ - \_\_ - \_\_

Ответчик: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(Укажите наименование ответчика)

ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ  
о взыскании денежных средств по договору о реализации туристского продукта, неустойки, штрафа, компенсации морального вреда**

Между сторонами 01.06.20\_\_ г. в офисе ответчика был заключен Договор – поручение на предоставление туристских услуг (далее – «Договор»), предметом которого являлось исполнение поручения Клиента (Истца) на предоставление определенных соглашением туристских услуг.

В соответствии с условиями Договора Истцом была произведена полная оплата услуг Агентства в размере: \_\_\_\_\_\_\_ руб. 00 коп. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), необходимых и достаточных для организации туристической поездки.

В соответствии с условиями п.7.2 Договора, а также ст. 32 ФЗ «О защите прав потребителей» письменным Заявлением о прекращении Договора Истец \_\_\_\_\_\_\_\_ г. расторг с ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_» вышеуказанный Договор, в нем же содержалось требование о возврате уплаченных денежных средств. До настоящего времени ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» не исполнило требования о возврате денежных средств. В адрес Ответчика неоднократно направлялись досудебные претензии в порядке ФЗ «О защите прав потребителей».

Ответчик таким образом не исполнил обязательства по возврату денежных средств, уплаченных по договору в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ руб.00 коп.

В соответствии со ст.32 ФЗ «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Статьями 22,23 Закона установлено, что требования потребителя, в частности, о возврате уплаченной за товар денежной суммы, подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования. Ответственность продавца за нарушение срока выполнения указанного требования – установлена в размере 1% от суммы требований за каждый день просрочки.

В связи с вышеизложенным Истец считает, что Ответчик не исполнил требований ст.32, 22 Закона. Требование о возврате денежных средств было направлены в адрес ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_» «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Таким образом размер неустойки с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по день подачи искового заявления в суд «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. за просрочку составляет:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. = \_\_\_\_ (дней просрочки)\* \_\_\_\_\_\_\_ руб./100

В соответствии с ст.13 Закона при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Истец неоднократно обращался к Ответчику с требованием о возврате денежных средств по договору, вынужден был тратить свое личное время на переговоры, в ходе которых Ответчик устно заверял в скорейшем возврате денежных средств, однако до настоящего времени не ответил письменно ни на одну претензию, Истец, в связи с этим понес сильные нравственные страдания, из-за невозврата денежных средств у него отсутствует возможность отправиться с семьей в отпуск в туристическую поездку. Размер компенсации морального ущерба Истец оценивает в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

В связи с необходимостью обращения в суд, отсутствием необходимых юридических знаний, Истец также понес расходы, связанные с оплатой услуг юриста по соглашению об оказании юридической помощи в размере \_\_\_\_\_\_\_ руб.

В соответствии со ст.103 ГПК РФ государственная пошлина, от уплаты которой истец освобожден, взыскивается с ответчика, не освобожденного от уплаты государственной пошлины в федеральный бюджет пропорционально удовлетворенной части исковых требований.

Исковое заявление подается в суд по месту нахождения Истца.

На основании изложенного, руководствуясь ст.ст. 131-132, 100, 103 ГПК, ст. 151 ГК, ФЗ «О защите права потребителей»,

**ПРОШУ:**

1. Взыскать в пользу Истца – В.Т.Ю. с Ответчика – ООО «Т.» денежные средства, уплаченные по Договору – поручению на предоставление туристских услуг от \_\_\_\_\_\_\_ г., в размере \_\_\_\_\_\_ руб. 00 коп.
2. Взыскать в пользу Истца с Ответчика неустойки за просрочку возврата денежных средств в размере \_\_\_\_\_\_\_ руб.00 коп.
3. Взыскать в пользу Истца с Ответчика компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.
4. Взыскать в пользу Истца с Ответчика денежные средства в качестве оплаты услуг представителя в размере \_\_\_\_\_руб.
5. Взыскать с Ответчика в доход государства государственную пошлину и штраф в размере 50 % от удовлетворенной части исковых требований.

**Приложение:**

1. копия искового заявления;
2. ходатайство в суд об обеспечительных мерах;
3. копия договора;
4. копия претензии от \_\_\_\_\_\_\_\_ г.;
5. копия выписки с банковского счета;
6. копия чека;
7. копия соглашения об оказании юр.помощи;
8. копия доверенности (1 экз. на 1 л.);

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.