[наименование туроператора]
адрес: [вписать нужное]
телефон/факс: [номер]

[фамилия, имя, отчество (при наличии) туриста]
[число, месяц, год] года рождения
[реквизиты документа, удостоверяющего личность]
адрес: [вписать нужное]
телефон/факс: [номер]

**Претензия о расторжении договора о реализации туристского продукта и возврате денежных средств в полном объеме (образец)**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_202\_ г. между \_\_\_\_\_\_ (указать наименование турагента/туроператора) и мной \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать ФИО) был заключен договор № \_\_\_\_\_ о реализации туристского продукта в\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать направление маршрута) на \_\_\_\_\_\_\_\_ (указать количество человек).

Во исполнение пункта \_\_\_\_\_\_ (указать пункт договора) вышеуказанного договора от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. мной была произведена оплата стоимости туристической путевки в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать цифрами и прописью), что подтверждается платежными документами. Следовательно, свои обязательства по договору я исполнил в полном объеме в установленный срок.

В соответствии с заключенным договором поездка должна состояться в период с \_\_\_\_\_\_\_\_ (указать дату) по \_\_\_\_\_\_\_ (указать дату).

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г. на официальном сайте Ростуризма и оперативного штаба по борьбе с коронавирусом опубликованы сведения о наличии обстоятельств, свидетельствующих о наличии угрозы безопасности здоровью туристов, находящихся в \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Согласно п. 17 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных ПП РФ от 18.11.2020г. № 1852, услуги, входящие в тур, должны отвечать условиям безопасности жизни/здоровья/имущества туристов.

В соответствии со ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ (далее – № 132-ФЗ) каждая из сторон может потребовать изменения/расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при его заключении.

Поскольку при оказании услуги мне может быть причинен вред жизни, здоровью и имуществу, при данных обстоятельствах я вправе потребовать расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств.

При данных обстоятельствах применяются положения ст. 14 № 132-ФЗ, согласно которой, при возникновении обстоятельств, подтверждающих возникновение в стране временного пребывания туриста угрозы безопасности жизни/здоровью/имуществу, он вправе требовать в судебном порядке расторжения соглашения.

При расторжении договора с туроператором до начала тура на основании обстоятельств, указанных в ст. 14 № 132-ФЗ, туристу/иному заказчику должна быть возвращена полная стоимость туристической путевки.

Ст. 452 ГК РФ предусматривает досудебный порядок урегулирования спора. В связи с вышеизложенным и руководствуясь ст. 10, 14 ФЗ об основах туристской деятельности, п. 17 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта,

**ПРОШУ:**

1. Расторгнуть договор о реализации туристского продукта от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_.

2. Вернуть мне уплаченную по договору денежную сумму в размере полной стоимости тура \_\_\_\_\_\_\_\_ (указать цифрами и прописью), поскольку требование предъявлено до начала тура\_\_\_\_\_ (указать дату).

3. Предоставить ответ в течение 10 дней с момента получения претензии по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать).

При отказе в удовлетворении требований в добровольном порядке буду вынужден обратиться в суд за защитой моих нарушенных прав.

**Приложение:**

1. Копия договора о реализации туристского продукта № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2. Платежные документы.

3. Иные документы (указать).

Дата/Подпись