Генеральному директору

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО)

**Претензия**

**о возврате денежных средств за неоказанный туристический продукт**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_г. между мной, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, и ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ был заключен договор №\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_г. Согласно п. 1.1. вышеуказанного договора Турфирма обязуется оказать услуги по реализации туристического продукта согласно листу бронирования № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

Во исполнение вышеуказанного договора была произведена полная оплата стоимости туристического продукта, что подтверждается квитанцией об оплате от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_г.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_г. на почтовый адрес менеджера, указанного в листе бронирования, было отправлено заявление с требованием подтвердить готовность выполнить вышеуказанный договор.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_г. был получен ответ, что ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ не является в данном случае туроператором и выполнить взятые договором обязательства не может, так как считает, что в данном случае является агентом. Также на встрече, которая состоялась \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Заместитель генерального директора \_\_\_\_\_\_\_ сообщил, что ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_ приносит свои извинения, но предоставить туристический продукт не может.

Также ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ отказалось предоставить какой-либо иной туристический продукт или вернуть уплаченные по договору деньги. Более того, на указанной встрече были возвращены заграничные паспорта без необходимых для путешествия виз.

С позицией ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ нельзя согласиться, так как указанная позиция противоречит договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. и нормам действующего законодательства.

В договоре № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_ выступает как туроператор с реестровым номером \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ни о каких иных туроператорах ни в договоре, ни в заявке на бронирование речи не идет.

В соответствии со ст. 10.1. Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" «Договор о реализации туристского продукта, заключаемый между туристом и (или) иным заказчиком и турагентом, наряду с условиями, предусмотренными ст. 10 настоящего Федерального закона, должен также включать:

* полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения) и почтовый адрес турагента;
* информацию о том, что лицом (исполнителем), оказывающим туристу и (или) иному заказчику услуги по договору о реализации туристского продукта, является туроператор;

При реализации турагентом туристского продукта от своего имени в договоре с туристом и (или) заказчиком должно содержаться указание на туроператора, сформировавшего туристский продукт, в том числе на способы связи с туроператором (номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", адрес электронной почты и другие сведения).»

Аналогичные условия закреплены в п. \_\_\_ Правил оказания услуг по реализации туристского продукта.

Указанные условия являются существенными условиями договора, при отсутствии которых можно однозначно сделать вывод, что ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в данных отношениях выступает как туроператор.

Кроме того, в соответствии с положениями статьи 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей": Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Туристический продукт по договору не был получен, фактически понесенные расходы ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ были указаны Вами в письме от \_\_\_\_\_\_\_\_ года в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

В связи с тем, что вы отказываетесь предоставить туристический продукт в установленные в договоре сроки или заменить его иным альтернативным туром, а также на основании вышеизложенного прошу:

1. Расторгнуть договор № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.
2. Вернуть в течении 10 дней уплаченные по договору денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. Указанные денежные средства просьба перечислить на следующие реквизиты:

Получатель:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Номер счета: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Банк получателя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

БИК:

Корреспондентский счет:

КПП: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ ИНН: \_\_\_\_ ОКПО: \_\_\_\_\_\_\_\_ ОГРН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Прошу данную претензию рассматривать как соблюдение претензионного порядка урегулирования споров.

В случае отрицательного ответа буду вынужден обратиться в суд для взыскания: вышеуказанной суммы задолженности, неустойки, морального вреда, возмещения в полном объеме причиненных убытков сверх неустойки, 50% штрафа за неисполнение требования Потребителя в добровольном порядке в соответствии с Законом о защите прав потребителя, а также расходов за оказание юридических услуг.

Приложение:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись

Дата