[наименование туроператора]  
адрес: [вписать нужное]  
телефон/факс: [номер]  
e-mail: [вписать адрес электронной почты

[наименование турагента]  
адрес: [вписать нужное]  
телефон/факс: [номер]  
e-mail: [вписать адрес электронной почты

[фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика]  
[число, месяц, год] года рождения  
[реквизиты документа, удостоверяющего личность]  
адрес: [вписать нужное]  
телефон/факс: [номер]  
e-mail: [вписать адрес электронной почты]

**Требование заказчика, находящегося в трудной жизненной ситуации, о возврате уплаченной денежной суммы за туристский продукт**

[Число, месяц, год] между [Ф. И. О. заказчика] и [наименование туроператора/турагента] (Исполнитель) был заключен договор о реализации туристского продукта N [значение], заключенного [число, месяц, год (по 31 марта 2020 г. включительно)] (далее - договор), по которому Исполнитель обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт, полный перечень и потребительские свойства которого указаны в Заявке на бронирование (далее - туристский продукт), а Заказчик обязуется оплатить туристский продукт.

Услуги по договору были оплачены [полностью либо частично].

В связи [в т. ч. введением режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019)] в период с [число, месяц, год] по [число, месяц, год] я нахожусь в трудной жизенной ситуации [указать одно из обстоятельств: наличие у потребителя инвалидности, подтвержденной в установленном порядке; временная нетрудоспособность потребителя сроком более 2 месяцев подряд; регистрация потребителя в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы] и не смогу воспользоваться услугами, предусмотренными договором.

Руководствуясь [п. 6](http://mobileonline.garant.ru/document/redirect/74423621/1006) Положения об особенностях на 2020 и 2021 годы исполнения и расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 года включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма, и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта, в том числе при наличии обстоятельств, указанных в части третьей статьи 14 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", утв. [постановлением](http://mobileonline.garant.ru/document/redirect/74423621/0) Правительства РФ от 20 июля 2020 г. N 1073, прошу:

1. Возвратить уплаченную по договору денежную сумму за туристский продукт в размере [сумма цифрами и прописью].
2. Возврат денежных средств прошу осуществить [указать способ возврата денежных средств: на банковскую карту, наличными денежными средствами, иным способом в соответствии с законодательством Российской Федерации), реквизиты банковской карты (при наличии)].

[подпись, инициалы, фамилия]

[число, месяц, год]